

### Spisak dokumenata koje je kupac primio uz robu prilikom kupovine na daljinu preko sajta [www.termokonvoj.com](http://www.termokonvoj.com)

#### KUPAC

- \* Ime i prezime: \_\_\_\_\_
- \* Adresa: \_\_\_\_\_
- \* Kontakt telefon: \_\_\_\_\_
- e-mail adresa: \_\_\_\_\_

#### UGOVOR

- \* Datum zaključenja ugovora: \_\_\_\_\_
- Datum isporuke kupcu: \_\_\_\_\_
- \* Broj fiskalnog isečka: \_\_\_\_\_
- \* Kupljena roba: \_\_\_\_\_

Sledeći dokumenti se obavezno šalju kupcu uz svaki artikal naručen preko Internet sajta:

- Obrazac za odustanak od ugovora
- Uputstvo za vraćanje robe
- Obrazac za reklamacije
- Uputstvo za reklamaciju

•Račun

•Garantni list

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

Potpis prodavca:

\_\_\_\_\_

Potpis kupca:

\_\_\_\_\_

#### Napomene:

Polja označena zvezdicom su obavezna za popunjavanje i njih popunjava prodavac. Polje "Datum isporuke robe kupcu" popunjava kupac.

Kupac je dužan da proveri da li su tačni njegovi lični podaci u ovom obrascu.

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je primio robu i pripadajuću dokumentaciju i obrasce.

Termokonvoj Plus doo će podatke kupca koristiti samo u svrhu evidentiranja kupovine i povraćaja robe i nikada ih neće koristiti na neki drugi način, niti će ih ustupati trećim licima.