

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA (KUPOVINE)

Popunjavanje trgovac:

Naziv: Doo Termokonvoj Plus Beograd (Zemun)
Adresa sedišta: Episkopa Nikolaja br. 1 Zemun
Adresa: P.J. Ivana Milutinovića 31, 19000 Zaječar
Broj telefona: 019/443919
Elektronska pošta: office@termokonvoj.com

Popunjavanje potrošač:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Datum zaključenja ugovora: _____ Datum prijema robe: _____
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): _____
Ime i prezime potrošača: _____
Adresa potrošača: _____
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): _____
Datum (popunjavanja obrasca): _____

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena trgovcu. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i firma Termokonvoj Plus doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.