

### Izjava o reklamaciji na robu kupljenu preko ugovora na daljinu

*Ovim putem izjavljujem reklamaciju na kupovinu koju sam obavio preko sajta  
[www.termokonvoj.com](http://www.termokonvoj.com)*

#### KUPAC

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Kontakt telefon: \_\_\_\_\_  
e-mail adresa: \_\_\_\_\_

#### UGOVOR

Datum isporuke robe kupcu: \_\_\_\_\_  
Datum podnošenja ovog obrasca: \_\_\_\_\_  
Broj fiskalnog isečka: \_\_\_\_\_  
Naziv robe: \_\_\_\_\_

#### Razlog reklamacije (zaokružiti):

- isporučena pogrešna roba
- roba isporučena oštećena u pakovanju
- roba neispravna prilikom puštanja u rad
- naručena pogrešna roba
- roba nesaobrazna u garantnom roku
- drugi razlozi reklamacije

#### Zahtev kupca (zaokružiti):

- vraćanje novca
- zamena
- popravka

Komentar kupca uz reklamaciju: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### TRGOVAC

Naziv firme: Doo Termokonvoj Plus Beograd (Zemun)  
Kontakt za prijem reklamacija: 019/443919, office@termokonvoj.com  
Adresa za prijem robe: Ivana Milutinovića 31, 19000 Zaječar  
Adresa za prijem reklamacija: Ivana Milutinovića 31, 19000 Zaječar

Primedba prodavca: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Potpis prodavca

Potpis kupca